



ضمانت نامه تایر و تیوپ

گروه بازرگانی گردشگری دانا

مشخصات تایر

شماره سریال (کد رهگیری) تایر: تاریخ شروع دوره ضمانت:
طرح آج: سایز تایر:
تاریخ تولید: تاریخ فروش به مصرف کننده نهایی:
برند تایر: کشور سازنده:

مشخصات نماینده

نام نماینده:
کد نماینده:
مهر و امضاء:

مشخصات مصرف کننده نهایی

نام و نام خانوادگی: شماره همراه:
کارت گارانتی و کتابچه راهنمای مشتریان تحویل اینجانب گردید.
امضاء:

!!! عرضه کارت بدون مهر و امضاء نماینده فاقد اعتبار است!!!

آدرس و شماره تماس نمایندگان و دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوپ در سایت اینترنتی و کتابچه راهنمای مشتریان درج شده است.

آدرس شرکت گارانتی کننده: تهران، سعادت آباد بلوار فرهنگ پلاک 25

<https://tourismtradegroup.com>

تلفن: ۰۲۱۸ 6194801

شرایط ضمانت تایر و تیوپ شرکت گروه بازرگانی گردشگری دانا

- ۱- کلیه مفاد دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوپ مندرج در بخش مستندات و قوانین سامانه IRANGS.IR رعایت می گردد.
- ۲- تایرهای عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۵ سال توسط شرکت ضمانت می گردند .
- ۳- تیوپهای عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت 3 سال توسط شرکت ضمانت می گردند.
- ۴- جهت جبران خسارت محصولات آسیب دیده با ارائه این کارت به نمایندگان این شرکت در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از بازدید توسط کارشناسان شرکت و تایید عیب ناشی از تولید و ایراد ذاتی تایر/تیوپ مطابق آیین نامه تایرهای خسارتی، پس از کسر میزان کارکرد نسبت به پرداخت خسارات یا تعویض اقدام خواهد شد.

مواردی که شامل ضمانت نمی گردد:

- آسیب های ناشی از حرکت در حالت کم بادی و پنچری، سرعت غیر مجاز، بار اضافه، برخورد با موانع، تماس با مواد شیمیایی، استفاده از رینگهای غیر استاندارد.
- متلاشی شدن ناحیه طوقه در اثر سوختگی ناشی از داغ شدن کاسه چرخ (به علت ترمزهای پیچی یا تاب داشتن کاسه چرخ).
- سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها.
- استفاده از تایر غیر همسان در یک محور از لحاظ سایز و عمق آج و نوع طرح آج تایر
- خراشیدن دیواره یا کندگی آج تایر به علت حرکت در جاده های غیر استاندارد.
- آسیب دیدگی ناحیه طوقه به علت رینگ کردن غیر استاندارد.
- تایرهایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده است.
- تایرهایی که آج باقیمانده آن ها کمتر از شاخص TWI باشد. (این شاخص برای تایرهای سواری 1/6 میلیمتر می باشد).