

شرایط ضمانت تایر و تیوپ شرکت گروه بازرگانی گردشگری دانا

- کلیه مفاد دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوپ مندرج در بخش مستندات و قوانین سامانه IRANGS.IR رعایت می‌گردد.
- تایرهای عرضه شده توسط این شرکت از تاریخ تولید به مدت ۵ سال توسط شرکت ضمانت می‌گردند.
- تیوپ‌های عرضه شده توسط این شرکت از تاریخ تولید به مدت ۳ سال توسط شرکت ضمانت می‌گردند.
- جهت جبران خسارت محصولات آسیب دیده با ارائه این کارت به نمایندگان این شرکت در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از بازدید توسط کارشناسان شرکت و تایید عیب ناشی از تولید و ایراد ذاتی تایر/تیوپ مطابق آیین نامه تایرهای خسارتی، پس از کسر میزان کارکرد نسبت به پرداخت خسارات یا تعویض اقدام خواهد شد.

مواردی که شامل ضمانت نمی‌گردد:

- آسیب‌های ناشی از حرکت در حالت کم بادی و پنچری، سرعت غیر مجاز، بار اضافه، برخورد با موانع، تماس با مواد شیمیایی، استفاده از رینگهای غیراستاندارد
- متلاشی شدن ناحیه طوقه در اثر سوختگی ناشی از داغ شدن کاسه چرخ (به علت ترمزهای پیاپی یا تاب داشتن کاسه چرخ)
- سایش‌های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها
- استفاده از تایر غیرهمسان یک‌محور از لحاظ سایز و عمق آج و نوع طرح آج تایر
- خراشیدن دیواره یا کندگی آج تایر به علت حرکت در جاده‌های غیر استاندارد
- آسیب دیدگی ناحیه طوقه به علت رینگ کردن غیر استاندارد
- تایرهایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده است
- تایرهایی که آج باقیمانده آن‌ها کمتر از شاخص TWI باشد. (این شاخص برای تایرهای سواری ۱.۶ میلی‌متر می‌باشد)