



ضمانت نامه تایر و تیوپ

گروه بازرگانی گردشگری دانا

مشخصات تایر

شماره سریال (کد رهگیری) تایر:

برند تایر:

تاریخ تولید:

سایز تایر:

تاریخ شروع ضمانت:

طرح آج:

تاریخ فروش به مصرف کننده نهایی:

کشور سازنده:

مشخصات نماینده

مهر و امضاء:

نام نماینده:

کد نماینده:

مشخصات مصرف کننده نهایی

شماره همراه:

نام:

کارت گارانتی و کتابچه راهنمای مشتریان تحویل اینجانب گردید.

امضاء:

!!! عرضه کارت بدون مهر و امضاء نماینده فاقد اعتبار است!!!

مشخصات نمایندگان و دستوالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش در وب سایت و کتابچه راهنمای مشتریان درج شده است.

آدرس: تهران، سعادت آباد بلوار فرهنگ پلاک 25

تلفن: ۰۲۱۸۶۱۹۴۸۰۱

شرایط ضمانت تایر و تیوپ شرکت گروه بازرگانی گردشگری دانا

- ۱- کلیه مفاد دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوپ مندرج در بخش مستندات و قوانین سامانه IRANGS.IR رعایت می گردد.
- ۲- تایرهای عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۵ سال توسط شرکت ضمانت می گردند .
- ۳- تیوپهای عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۸ سال توسط شرکت ضمانت می گردند.
- ۴- جهت جبران خسارت محصولات آسیب دیده با ارائه این کارت به نمایندگان این شرکت در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از بازدید توسط کارشناسان شرکت و تایید عیب ناشی از تولید و ایراد ذاتی تایر/تیوپ مطابق آیین نامه تایرهای خسارتی، پس از کسر میزان کارکرد نسبت به پرداخت خسارات یا تعویض اقدام خواهد شد.

مواردی که شامل ضمانت نمی گردد:

- آسیب های ناشی از حرکت در حالت کم بادی و پنچری، سرعت غیر مجاز، بار اضافه، برخورد با موانع، تماس با مواد شیمیایی، استفاده از رینگهای غیر استاندارد.
- متلاشی شدن ناحیه طوقه در اثر سوختگی ناشی از داغ شدن کاسه چرخ (به علت ترمزهای پیچی یا تاب داشتن کاسه چرخ).
- سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها.
- استفاده از تایر غیر همسان یک محور از لحاظ سایز و عمق آج و نوع طرح آج تایر.
- خراشیدن دیواره یا کندگی آج تایر به علت حرکت در جاده های غیر استاندارد.
- آسیب دیدگی ناحیه طوقه به علت رینگ کردن غیر استاندارد.
- تیرههایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده است.
- تیرههایی که آج باقیمانده آن ها کمتر از شاخص TWI باشد. (این شاخص برای تیرههای سواری ۰/۲ میلیمتر می باشد).